



Klauzula informacyjna w związku ze świadczeniem usług drogą komunikacji elektronicznej (marketing)

Niniejsza klauzula informacyjna ma na celu poinformowanie o zasadach przetwarzania danych osobowych przez **THYE LOKENBERG – POLSKA Sp. z o.o.** w związku ze świadczeniem usług drogą komunikacji elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązującymi przepisami krajowymi i europejskimi.

1. Administratorem danych osobowych jest THYE LOKENBERG-POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą ul. Osiedlowa 27, 68-114 Tomaszowo wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000138943, numer NIP 884-22-67-127, REGON 891027144, dane kontaktowe Administratora: e-mail: thye@thye-lokenberg.pl.

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator zatrudnił Inspektora Ochrony Danych Osobowych, który jest odpowiedzialny za nadzór nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych oraz za kontakt z osobami, których dane dotyczą. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub realizacji praw, Inspektor Ochrony Danych jest dostępny pod adresem e-mail: iod@thye-lokenberg.pl.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

THYE LOKENBERG – POLSKA Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe użytkowników w celach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:

- 1) marketingu bezpośredniego: dane są przetwarzane w celach marketingowych, w tym do przesyłania informacji handlowych, ofert specjalnych, promocji oraz newsletterów dotyczących produktów i usług, wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody. W ramach działań marketingowych Spółka stosuje techniki analityczne, segmentację klientów oraz personalizację treści, co umożliwia lepsze dopasowanie ofert do potrzeb użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 2) wypełnienia obowiązków prawnych: **THYE LOKENBERG – POLSKA Sp. z o.o.** przetwarza dane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących rachunkowości, podatków, przechowywania dokumentacji, retencji danych telekomunikacyjnych oraz w odpowiedzi na żądania uprawnionych organów publicznych, np. w związku z prowadzeniem postępowań karno-skarbowych lub dochodzeniowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 3) analizy i badania rynku: dane są przetwarzane w celu przeprowadzania analiz jakości i wydajności świadczonych usług, badania satysfakcji klientów, analizy trendów rynkowych oraz oceny skuteczności działań marketingowych. Dane są wykorzystywane również do ulepszania usług i rozwoju nowych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

THYE LOKENBERG – POLSKA Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe obejmujące różne kategorie, w zależności od celu przetwarzania:

- 1) dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail;
- 2) dane dotyczące umowy i usług: data zawarcia umowy, historia usług, szczegóły dotyczące fakturowania, informacje o połączeniach;
- 3) dane techniczne urządzeń: adres IP, identyfikatory urządzeń, typ urządzenia, logi systemowe, dane o błędach i awariach sieci;
- 4) dane o aktywności użytkownika: dane z plików cookies, historia przeglądania stron internetowych, ustawienia preferencji marketingowych;

5) dane związane z zachowaniem i preferencjami użytkownika: dane dotyczące częstotliwości korzystania z usług, preferencje dotyczące kanałów komunikacji, informacje o produktach i usługach wybieranych przez użytkownika.

5. Odbiorcy danych osobowych

THYE LOKENBERG – POLSKA Sp. z o.o. może udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie administratora: współpracujemy z dostawcami usług IT, firmami hostingowymi, operatorami płatności, firmami zajmującymi się obsługą techniczną, a także partnerami biznesowymi wspierającymi realizację usług. Z każdym z tych podmiotów zawierane są umowy powierzenia przetwarzania danych, które określają obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych zgodnie z RODO;
- 2) organom publicznym: dane mogą być udostępniane organom ścigania, Urzędowi Komunikacji Elektronicznej (UKE), Urzędowi Ochrony Danych Osobowych (UODO), a także innym organom nadzorującym i egzekwującym przepisy prawa, jeśli wynika to z obowiązków prawnych spoczywających na Spółce.
- 3) podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze: w celu realizacji obowiązków prawnych oraz obrony praw i interesów. **THYE LOKENBERG – POLSKA Sp. z o.o.** może udostępniać dane kancelariom prawnym, audytorom i firmom doradczym, które świadczą usługi na rzecz Spółki.
- 4) dostawcom usług marketingowych: w przypadku wyrażenia zgody przez użytkownika, dane mogą być przekazywane podmiotom realizującym kampanie reklamowe, analizującym skuteczność działań marketingowych oraz dostosowującym komunikaty marketingowe do preferencji użytkowników.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Spółka przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) dane przetwarzane na podstawie zgody: przechowywane do momentu wycofania zgody przez użytkownika, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem;
- 2) dane przetwarzane na potrzeby analityczne i marketingowe: przechowywane przez okres aktywności zawartej umowy lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania w tych celach;
- 3) dane przetwarzane w ramach obowiązków prawnych: przechowywane przez okres wskazany w odpowiednich przepisach prawa.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez **THYE LOKENBERG - POLSKA Sp. z o.o.** ma prawo do:

- 1) dostępu do danych: użytkownik ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy jego dane są przetwarzane, a jeśli tak, otrzymać kopię danych oraz dodatkowe informacje o ich przetwarzaniu;
- 2) sprostowania danych: możliwość poprawienia niekompletnych, nieaktualnych lub nieprawidłowych danych;
- 3) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym): prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w przepisach prawa, np. gdy dane nie są już potrzebne do celów, w jakich zostały zebrane, lub gdy przetwarzanie było niezgodne z prawem;

- 4) ograniczenia przetwarzania: prawo do żądania ograniczenia przetwarzania w określonych sytuacjach, np. gdy użytkownik kwestionuje prawidłowość danych lub sprzeciwia się ich przetwarzaniu;
 - 5) przenoszenia danych: prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz przeniesienia ich do innego administratora;
 - 6) sprzeciwu wobec przetwarzania: prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora, w tym w celach marketingowych;
 - 7) cofnięcia zgody: prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- Spółka zapewnia możliwość realizacji powyższych praw w sposób łatwy i przejrzysty. Procedura została zamieszczona na stronie Administratora. Wnioski można kierować na adres korespondencyjny Spółki, adres e-mail: thye@thye-lokenberg.pl lub kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych na adres e-mail: iod@thye-lokenberg.pl.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Spółka może stosować zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, w celu lepszego dopasowania ofert i działań marketingowych do potrzeb i preferencji. Procesy te opierają się na analizie danych o korzystaniu z usług, lokalizacji, historii płatności oraz preferencjach zakupowych. Profilowanie pozwala na indywidualizację ofert i dopasowanie komunikacji marketingowej do potrzeb użytkowników, co może skutkować przedstawianiem spersonalizowanych propozycji usług. Wszelkie decyzje podejmowane automatycznie nie mają wpływu na prawa do zawarcia lub kontynuowania umowy o świadczenie usług.

9. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Użytkownicy mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych przez Spółkę narusza przepisy RODO. Kontakt z UODO jest możliwy pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

10. Obowiązek podania danych i konsekwencje niepodania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług marketingowych. Brak podania danych wymaganych w procesie zawarcia umowy może uniemożliwić korzystanie z usług. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, jej brak lub wycofanie nie wpłynie na realizację umowy, ale może ograniczyć dostęp do dodatkowych usług, takich jak personalizowane oferty czy informacje marketingowe.

11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Spółka nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W sytuacjach, gdyby takie przekazanie okazało się konieczne, np. w związku z korzystaniem z usług dostawców chmurowych, dane będą przekazywane na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych zgodnych z RODO mechanizmów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych.

12. Środki techniczne i organizacyjne ochrony danych

Spółka stosuje zaawansowane środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, w tym szyfrowanie, systemy ochrony przed nieautoryzowanym dostępem oraz audyty i monitoring systemów informatycznych. Procedury te mają na celu zapewnienie integralności, poufności i dostępności przetwarzanych danych.

13. Współpraca z organami nadzorczymi i reagowanie na naruszenia ochrony danych

Spółka stosuje procedury reagowania na naruszenia ochrony danych osobowych, w tym zgłaszania incydentów do UODO w wymaganych prawem przypadkach oraz informowania osób, których



thye-lokenberg[®]

THYE LOKENBERG – POLSKA SP. Z O.O.

Ul. Osiedlowa 27, PL 68-114 Tomaszowo

Tel. +48 68 360 61 99

NIP 884 22 67 127,

KRS 0000138943, REGON 891027144

thye@thye-lokenberg.pl

dane dotyczą, o naruszeniach. W ramach współpracy z organami nadzorczymi Spółka poddaje się audytom i przeglądom w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.